

Pozostawienie przez Ciebie danych i wysłanie formularza oznacza Twoją zgodę na skontaktowanie się z Tobą w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania i przekazanie Tobie szczegółów informacji, o które pytasz, z użyciem adresu e-mail lub numeru telefonu (jeśli go podasz) - będą to informacje dotyczące wybranego przez Ciebie produktu i jego dostępności. Podanie Twoich danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi zapytania. Wybrany przez Ciebie Autoryzowany Dealer lub Partner Serwisowy („Preferowany Dealer”) skontaktuje się z Tobą w celu przekazania informacji, o które pytasz.

Administratorem przekazanych nam danych jest Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (VGP), oraz Preferowany Dealer, działający na zasadzie współadministrowania.

W każdej chwili możesz cofnąć swoją zgodę i zrezygnować z otrzymania informacji podczas kontaktu informując Preferowanego Dealera o rezygnacji z dalszego kontaktu w tym zakresie (utrata zainteresowania ofertą będzie dla nas jednoznaczna z cofnięciem Twojej zgody w zakresie tego zapytania) lub pisząc na skrzynkę [daneosobowe@vw-group.pl](mailto:daneosobowe@vw-group.pl).

Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych poniżej.

#### **Cele i podstawy prawne:**

- 1) VGP będzie przetwarzać Twoje dane w celu umożliwienia Tobie uzyskania informacji na temat wybranego produktu i jego dostępności, a Preferowany Dealer w celu skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie w oparciu o Twoją zgodę wyrażoną poprzez pozostawienie Twoich danych i wysłanie formularza.  
Przygotowanie konkretnej oferty na Twoje żądanie nastąpi na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy, chyba że kontaktujesz się z nami jako pracownik lub osoba kontaktowa w imieniu klienta korporacyjnego – wówczas Twoje dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionych interesów polegających na możliwości bieżącego kontaktu w ramach takiego zapytania.
- 2) W ramach uzasadnionego interesu wykorzystamy Twoje dane celem:
  - badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej;
  - w celach archiwalnych (dowodowych) celem zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
  - w celach analitycznych i statystycznych, lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach;
  - audytowania i raportowania wewnętrznego oraz sieci dealerskiej, weryfikacji działalności Autoryzowanych Dealerów wybranej marki VGP oraz dokonywania rozliczeń finansowych;
  - zapewnieniu, iż produkty lub usługi wybranej marki VGP dostarczane są zgodnie z prawem oraz obowiązującym standardami i wytycznymi producenta, umowami dealerskimi oraz w celach zapobiegania i wykrywania nadużyć;
  - w celu realizacji Twoich praw, aktualizacji Twoich danych, prawa do cofnięcia zgody oraz przechowywania żądań Użytkowników oraz dowodów na ich obsługę;
  - zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów wybranej marki VGP, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług, prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych.
- 3) W związku z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej economy-parts.pl w zależności od Twoich ustawień cookies, VGP może gromadzić także informacje zawarte w plikach cookies lub podobnych technologiach w celu analizowania zachowań, lepszego dostosowania oferty produktów lub usług oraz wyświetlania reklamy produktów lub usług marki, w tym profilowania. Więcej informacji w naszej [Polityce prywatności](#) oraz [Polityce cookies](#).

**Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:** Możesz skontaktować się z IOD VGP pod adresem e-mail [iod@vw-group.pl](mailto:iod@vw-group.pl), a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD”;

**Odbiorcy danych:** Wybrany Autoryzowany Dealer lub Partner Serwisowy wybranej marki VGP. Ponadto odbiorcami Twoich danych osobowych będą także firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, audytorzy, doradcy.

**Okres przechowywania:** Twoje dane osobowe w związku z Twoim zapytaniem będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do jego obsługi (nie dłużej niż 6 miesięcy jeśli zrezygnujesz z rozmowy lub oferty, bądź wcześniej jeśli cofniesz zgodę. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 5 lat, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (np. do chwili przedawnienia roszczeń możemy przechowywać dowód udzielonej zgody).

**Pouczenie o prawach:** masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie u Autoryzowanego Dealera lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, którego wybrałeś/aś do kontaktu, lub pisząc na skrzynkę [daneosobowe@vw-group.pl](mailto:daneosobowe@vw-group.pl). Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku współadministrowania z Preferowanym Dealerem, wskazujemy, iż każdy ze współadministratorów będzie we własnym zakresie odpowiedzialny za realizację praw podmiotów danych z uwagi na to, iż poza wspólnymi systemami lub platformami, dane klientów lub potencjalnych klientów mogą być przetwarzane przez Preferowanego Dealera także w niezależnych procesach lub systemach IT. Niemniej w każdym przypadku można skontaktować się z VGP lub IOD VGP (dane kontaktowe powyżej).

**Prawo do wniesienia sprzeciwu:** masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Masz prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

**Prawo do skargi:** masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;